

# Hoofdovereenkomst

Betreffende de installatie, het onderhoud en  
het gebruiksrecht van het  
Landelijk Platform Zorgcoördinatie (LPZ)

[Zorginstelling:

\_\_\_\_\_]

&

Stichting Landelijk Platform Zorgcoördinatie  
(Stichting LPZ)



**landelijk platform  
zorgcoördinatie**

**CONTACT INFORMATIE**

Stichting Landelijk Platform Zorgcoördinatie (hierna te noemen: “Stichting LPZ”)  
Huis ter Heideweg 62  
3705 LZ Zeist

E: [info@lpz.nu](mailto:info@lpz.nu)  
I: <https://www.lpz.nu/>

KvK: 72166916

# Hoofdovereenkomst

## DE ONDERGETEKENDEN:

1. [Naam Zorginstelling: \_\_\_\_\_],  
\_\_\_\_\_,  
gevestigd aan de  
[adres: \_\_\_\_\_],  
te [plaats: \_\_\_\_\_]  
en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer  
[KvK-nummer: \_\_\_\_\_],  
in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door  
[titel, naam: \_\_\_\_\_]  
[functie: \_\_\_\_\_]  
(hierna: “**Zorginstelling**”); en
2. Stichting Landelijk Platform Zorgcoördinatie, gevestigd aan de Huis ter Heideweg 62, 3705 LZ te Zeist en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 72166916, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door Prof. Dr. Mark H.H. Kramer, voorzitter Stichting Landelijk Platform Zorgcoördinatie (hierna “**Stichting LPZ**”).

hierna gezamenlijk ook aan te duiden als: “Partijen” en afzonderlijk als “Partij”.

## OVERWEGENDE:

- (a) Stichting LPZ is op 27 januari 2021 ontstaan uit de juridische omzetting van voormalig 2TWNTY4 B.V. Stichting LPZ is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en exploitatie van het landelijk platform zorgcoördinatie, dat als kernactiviteit heeft het voorzien in één landelijk systeem voor realtime inzicht in beschikbare bedcapaciteit (IC en kliniek) in Nederlandse zorginstellingen voor de acute zorg, COVID-capaciteiten, beschikbaarheid van de Spoedeisende hulp en bijbehorende afdelingen met acute instroom, zoals Eerste Hart (Long) Hulp, CT Trombolyse, Traumakamer/Shockroom of CCU, alsmede procesinformatie en druktemeter van de Spoedeisende Hulp.
- (b) Stichting LPZ stelt het Landelijk Platform Zorgcoördinatie (hierna: “LPZ”) om niet ter beschikking aan deelnemende zorginstellingen in Nederland teneinde (COVID-)patiënten effectief te kunnen spreiden over de Nederlandse zorginstellingen. Daarnaast wordt (op termijn) een doorontwikkeling beoogd ten behoeve van andere regionale coördinatiefuncties in de Nederlandse zorgsector.
- (c) Deze overeenkomst regelt de bepalingen en bedingen rondom de installatie en het gebruik- en onderhoudsrecht van het Landelijk Platform Zorgcoördinatie (LPZ) die door de Zorginstelling worden afgenomen.
- (d) Deze Overeenkomst geeft de Zorginstelling een gebruiks- en onderhoudsrecht op het LPZ en de Aanlevermodule.
- (e) Zorginstellingen geen (bijzondere) persoonsgegevens van patiënten aan LPZ verstrekken;
- (f) LPZ geen (bijzondere) persoonsgegevens van patiënten verwerkt.
- (g) Partijen afspraken maken over dataminimalisatie om te voorkomen dat op basis van koppeling van data alsnog in tweede instantie (indirecte) herleidbaarheid tot individuele patiënten ontstaat.
- (h) Partijen erkennen dat een modificatie aan de Applicatie, de ingebruikname van aanvullende modules en/of de verdere doorontwikkeling van de Applicatie ten behoeve van andere regionale coördinatiefuncties zoals bedoeld in overweging B van de Hoofdovereenkomst, dient te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving. Indien een modificatie van de Applicatie leidt tot de verwerking van aanvullende gegevens dan zal dit door Stichting LPZ tijdig aan Zorginstelling worden gemeld;
- (i) LPZ slechts Persoonsgegevens van Gebruikers verwerkt ter uitvoering van deze hoofdovereenkomst voor zover het contactgegevens van de zorginstellingen betreft.

## VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

## 1. DEFINITIES

In dit document hebben de volgende begrippen, geschreven met een hoofdletter, de betekenis die daaraan in dit artikel wordt toegekend:

### 1.1. Applicatie:

De software genaamd Landelijk Platform Zorgcoördinatie (LPZ) die Stichting LPZ (Stichting LPZ) aanbiedt aan deelnemende zorginstellingen. Het LPZ is een Software-as-a-Service platform, welke benaderbaar is via internet. De applicatie bestaat uit verschillende modules, waaronder Covid, Kliniek en Spoed.

### 1.2. Aanlevermodule:

Software die door Stichting LPZ aan een Zorginstelling wordt aangeboden, welke bestemd is om te installeren op een daartoe geschikte server bij de Zorginstelling, teneinde de Zorginstelling in staat te stellen om data ('Content') aan te leveren aan het LPZ.

Deze Aanlevermodule maakt een verbinding met de Applicatie, welke leidt tot het verzenden van Content naar de Applicatie. De Applicatie heeft nadrukkelijk geen rechtstreekse verbinding met het Elektronisch Patiëntendossier van de Zorginstelling, maar kan Content ontvangen vanuit de Aanlevermodule.

### 1.3. Content:

De inhoud van de Applicatie die kan bestaan uit de door de Zorginstelling hierin geplaatste data (door Zorginstelling verzamelde data uit bron- of datawarehouse systemen zoals: kengetallen van de Zorginstelling, aantallen bedden, afdelingen, namen van afdelingen, etc.), die in de vorm van computerbestanden of anderszins door of namens een deelnemende Zorginstelling in de Applicatie zijn aangeleverd en verwerkt.

### 1.4. Gebruiker(s):

Medewerker(s) van de Zorginstelling of dochterorganisatie(s) die werkzaamheden verricht(en) met behulp van de Applicatie.

### 1.5. Gebruiksrecht:

Het persoonlijke, niet overdraagbare, niet exclusieve recht om de Applicatie te gebruiken zoals bepaald in artikel 4.

### 1.6. Ingebruikname:

De start van het gebruik van de applicatie in de organisatie. Dit is de datum van totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen tussen de Zorginstelling en Stichting LPZ.

### 1.7. Licentie:

Het persoonlijke, niet overdraagbare, niet exclusieve recht om de Applicatie te gebruiken zoals bepaald in artikel 4, ook wel het Gebruiksrecht genoemd.

### 1.8. Onderhoud:

Diensten met betrekking tot ondersteuning van de Zorginstelling, herstel van fouten en levering van releases, Versies en Updates.

### 1.9. Overeenkomst:

Voorliggende hoofdovereenkomst van Stichting LPZ met de Zorginstelling.

#### 1.10. Overmacht:

De situatie van niet-toerekenbaar tekortkomen van een Partij in de nakoming van haar verplichtingen op grond van deze Overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 6:75 BW, inclusief te late levering door toeleveranciers en overmacht aan de zijde van hulppersonen. Te late betaling kan nimmer overmacht opleveren.

#### 1.11. Persoonsgegevens

Betreft Persoonsgegevens van Gebruikers.

#### 1.12. Release(s):

Het ter beschikking stellen van Versies en Updates.

#### 1.13. Zorginstelling:

De zorgorganisatie waarmee Stichting LPZ deze Overeenkomst heeft gesloten.

## 2. OPBOUW VAN DE OVEREENKOMST

### 2.1. Hoofdovereenkomst

Deze hoofdovereenkomst is het overkoepelend document (de Overeenkomst) ten aanzien van alle aspecten van de overeenkomst betreffende de installatie, en het gebruiks- en onderhoudsrecht van het LPZ, en de beveiliging Persoonsgegevens Gebruiker en controle. Tevens geeft het de opbouw van de overeenkomst weer.

## 3. PRODUCTEN EN DIENSTEN

3.1. Op basis van deze Overeenkomst kan Zorginstelling bij Stichting LPZ de volgende diensten afnemen:

- a. Ondersteuning op een correcte werking van LPZ.
- b. Advies bij de implementatie van de Aanlevermodule indien van toepassing.

## 4. LICENTIE EN GEBRUIKSRECHT

4.1. Aan de Zorginstelling wordt een persoonlijk; niet overdraagbaar; niet exclusief recht verleend om de Applicatie en de Aanlevermodule onder de voorwaarden zoals overeengekomen in deze Overeenkomst te gebruiken, voor toepassing binnen haar bedrijfsvoering (hierna: het Gebruiksrecht). De Zorginstelling mag aanpassingen aan de Aanlevermodule doorvoeren die noodzakelijk zijn voor het laten functioneren van de Aanlevermodule binnen de context van de Zorginstelling.

4.2. Iedere Applicatie mag gebruikt worden gedurende de looptijd en conform de voorwaarden die overeengekomen zijn. Het Gebruiksrecht en de Licentie eindigen onmiddellijk wanneer de Overeenkomst eindigt. De Zorginstelling heeft tot een maand na beëindiging van de Overeenkomst de gelegenheid om de gegevens van de Zorginstelling en de afgeleide gegevens te exporteren.

- 4.3. Na het sluiten van de Overeenkomst heeft de Zorginstelling het Gebruiksrecht voor de huidige versie en daaropvolgende versies van de Applicatie die opgenomen zijn in de Overeenkomst, waaronder tevens updates dienen te worden verstaan.
- 4.4. De Zorginstelling krijgt uitsluitend de beschikking over de modules binnen de Applicatie die naar het oordeel van Stichting LPZ geschikt zijn voor gebruik door de Zorginstelling.

## 5. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 5.1. Stichting LPZ verklaart dat zij gerechtigd is om Zorginstelling het Gebruiksrecht en de licentie als bepaald in deze Overeenkomst te leveren.
- 5.2. Zorginstelling stemt er mee in dat het recht op, de eigendom van en alle intellectuele eigendoms- en aanverwante rechten, waaronder auteursrecht en bedrijfsgeheimen, op de Applicatie en Aanlevermodule en elke volledige of gedeeltelijke kopie van de Applicatie en Aanlevermodule, niet zullen worden overgedragen aan Zorginstelling en eigendom blijven van Stichting LPZ met uitzondering van de Content die wordt aangeleverd door de zorginstelling.
- 5.3. Rechten van intellectuele eigendom, waaronder Auteurs- en octrooirechten, die ontstaan als gevolg van door Zorginstelling doorgevoerde aanpassingen aan de Aanlevermodule, zullen op eerste verzoek aan Stichting LPZ worden overgedragen, evenals de door Zorginstelling vervaardigde broncode en uitvoerbare code. Zorginstelling is verplicht om mee te werken aan een rechtsgeldige overdracht van deze rechten van intellectuele eigendom. Kosten die voortvloeien uit deze overdracht zullen door Stichting LPZ worden gedragen. In het geval Stichting LPZ deze bepaling uitoefent, zal Stichting LPZ Zorginstelling een persoonlijke, niet overdraagbare licentie verstrekken voor gebruik van het werk waarop een recht van intellectuele eigendom rust.
- 5.4. Stichting LPZ vrijwaart Zorginstelling tegen alle vorderingen door derden inhoudende de bewering dat het gebruik van de Applicatie of de Aanlevermodule inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht van een derde, behoudens voor zover de inbreuk is veroorzaakt doordat de Zorginstelling haar verplichtingen onder de overeenkomst niet nakomt. Voorwaarde voor deze vrijwaring is dat:
  - a. Zorginstelling Stichting LPZ onverwijld op de hoogte stelt van een dergelijke vordering;
  - b. Zorginstelling de afhandeling van de claim overlaat aan Stichting LPZ;
  - c. Stichting LPZ de exclusieve zeggenschap heeft over het verweer en alle hiermee verband houdende onderhandelingen over schikkingen;
  - d. Zorginstelling meewerkt aan het verweer en alle hiermee samenhangende bewijzen verstrekt voor zover deze in zijn macht zijn.
- 5.5. In geval op grond van een rechterlijke uitspraak onherroepelijk wordt vastgesteld dat de Applicatie inbreuk zou maken op enig intellectueel eigendomsrecht dat toebehoort aan een derde, of indien er naar de opvatting van Stichting LPZ een gerede kans bestaat dat een dergelijke inbreuk zich voor zal doen, dan zal Stichting LPZ uitsluitend gehouden zijn tot het betalen van hieruit voortvloeiende kosten, schadevergoedingen en redelijke kosten van juridische vertegenwoordiging, zoals die bij in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak of bij een door Stichting LPZ goedgekeurde schikking aan Zorginstelling worden toegewezen.

## 6. CONTENT

- 6.1. Stichting LPZ is verantwoordelijk voor het in standhouden van de correcte werking van de Applicatie en Aanlevermodule.
- 6.2. Zorginstelling is verantwoordelijk voor het aanleveren van de Content conform de afgesproken werkwijze en frequentie.
- 6.3. Stichting LPZ is verantwoordelijk voor het op een correct wijze verwerken van de aangeleverde Content in de Applicatie.
- 6.4. Het is de verantwoordelijkheid van Zorginstelling om er voor zorg te dragen dat de Content accuraat en volledig is. Zorginstelling is hierbij verantwoordelijk voor de juiste registratie in de bronsystemen van de Zorginstelling en juiste aanlevering. Stichting LPZ kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de weergave van onjuiste informatie in de Applicatie, wanneer de door de Zorginstelling aangeleverde content niet accuraat of volledig is.
- 6.5. Ter verbetering van de Applicatie kan Stichting LPZ data verzamelen over de wijze waarop Gebruikers met de Applicatie interacteren. Stichting LPZ maakt daartoe gebruik van analytische software welke wordt gehost door de hostingpartner van Stichting LPZ. Alvorens data over interacties van Gebruikers wordt verzameld, wordt aan de eindgebruiker om toestemming gevraagd in de zin van art. 6 lid 1 sub a van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De verzamelde data wordt uitsluitend opgeslagen in geanonimiseerde vorm. Stichting LPZ zal geen data over interacties van Gebruikers verzamelen wanneer de Gebruiker hier geen toestemming voor geeft.

## 7. BEVEILIGING PERSOONSgegevens GEBRUIKERS EN CONTROLE

- 7.1. Stichting LPZ zal aantoonbaar, passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken Persoonsgegevens van de Gebruikers, bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, vermindering of enige vorm van onrechtmatige verwerking, alsmede om de (tijds) beschikbaarheid van de gegevens te garanderen. In deze beveiligings- maatregelen zijn de mogelijk in de Overeenkomst reeds bepaalde maatregelen begrepen. De maatregelen omvatten in ieder geval:
  - (a) maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegde medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens van de gebruikers voor de doeleinden die zijn uiteengezet;
  - (b) maatregelen waarbij de Stichting LPZ haar medewerkers uitsluitend toegang geeft tot Persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij de betreffende accounts alleen toegang geven tot die Persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende (rechts)persoon noodzakelijk is;
  - (c) maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking;
  - (d) maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Zorginstellingen.

## 8. IMPLEMENTATIE



- 8.1. Stichting LPZ stelt de Aanlevermodule ter beschikking aan de Zorginstelling. De Zorginstelling is verantwoordelijk voor de installatie en configuratie van de Aanlevermodule op de systemen van de Zorginstelling. Stichting LPZ of een onderaannemer van Stichting LPZ verzorgt niet de daadwerkelijke installatie en configuratie van de Aanlevermodule. Stichting LPZ of een onderaannemer van Stichting LPZ kan wel op afstand ondersteuning bieden bij de installatie en configuratie van de Aanlevermodule. Hier zijn geen kosten aan verbonden, uitgezonderd de in artikel 13.2 opgenomen maatwerk aanpassingen.
- 8.2. Stichting LPZ kan een nieuwe versie van de Aanlevermodule ter beschikking stellen aan de Zorginstelling. Op een nieuwe versie van de Aanlevermodule is artikel 8.1 van overeenkomstige toepassing.

## 9. ONDERHOUD

- 9.1. Het door of namens Stichting LPZ te leveren onderhoud omvat uitsluitend het te verrichten onderhoud op de Applicatie en standaard Aanlevermodule. Ieder ander onderhoud wordt uitgesloten. Stichting LPZ heeft hiertoe een SLA afgesproken met haar onderaannemer(s).
- 9.2. Het onderhoud aan de Applicatie en de Aanlevermodule is ingedeeld in volgende categorieën:
  - a. Categorie 1: Adaptief en preventief onderhoud
  - b. Categorie 2: Correctief onderhoud. Hieronder wordt verstaan het opsporen en herstellen van alle door de Zorginstelling geconstateerde en gemelde onvolkomenheden van de Applicatie.
- 9.3. Een verzoek van een Zorginstelling aan Stichting LPZ dat strekt tot toelichting of advies ten aanzien van het technisch functioneren, welke door een onderaannemer van Stichting LPZ uitgevoerd moet worden, kan aan de Zorginstelling worden gefactureerd op basis van nacalculatie wanneer dit reguliere ondersteuning bij de installatie en configuratie overschrijdt. De gehanteerde vergoeding hiervoor wordt door Stichting LPZ gecommuniceerd aan Zorginstelling alvorens de werkzaamheden worden uitgevoerd. Zorginstelling ontvangt steeds vooraf een offerte met een inschatting van Stichting LPZ c.q. de onderaannemer van Stichting LPZ met betrekking tot het aantal nodige uren om te voldoen aan het verzoek. Stichting LPZ en de Zorginstelling zullen afspraken over de uitvoering deze werkzaamheden in een nadere overeenkomst vastleggen. Op Stichting LPZ rust geen verplichting om het uitvoeren van deze werkzaamheden overeen te komen met een Zorginstelling.
- 9.4. Alle onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover door een daartoe bevoegd persoon schriftelijk aan Zorginstelling een resultaat is toegezegd, welk resultaat met voldoende bepaalbaarheid is omschreven.
- 9.5. Het onderhoud laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van de Zorginstelling voor het beheer van de programmatuur en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de programmatuur worden ingezet. De Zorginstelling is verantwoordelijk voor het correct gebruik door gebruikers welke Zorginstelling toegang verleent tot de Applicatie, dit met inbegrip van instructies voor correct gebruik van de programmatuur.
- 9.6. Onderhoud en werkzaamheden die nodig zijn als een gevolg van onjuist en niet bij aanvang door de Zorginstelling aan Stichting LPZ beoogd gebruik van de Applicatie of van andere oorzaken, behoren niet tot de verplichtingen van Stichting LPZ op grond van deze Overeenkomst.

- 9.7. Als de Zorginstelling besluit over te gaan naar andere bronsystemen, of de bronsystemen zodanig wijzigt dat de data aanleveringen aan de Aanlevermodule niet meer werken, dan is Stichting LPZ niet verplicht de Aanlevermodule zonder kosten aan te passen of opnieuw te implementeren, tenzij Stichting LPZ van oordeel is dat dit binnen regulier onderhoud valt.
- 9.8. Onderhoud en werkzaamheden die nodig zijn als een gevolg van verkeerde registratie binnen de bronsystemen (bijvoorbeeld registratie die niet gebeurt conform de afspraken die vastgelegd zijn tijdens de implementatie) behoren evenmin tot de verplichtingen van Stichting LPZ.

## 10. LOOPTIJD EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 10.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan worden beëindigd door eenzijdige opzegging door een van partijen. Opzegging geschiedt met een opzegtermijn van één maand. Indien de Overeenkomst eindigt, komen alle hiermee (toekomstige) samenhangende overeenkomsten te vervallen.
- 10.2. In afwijking van artikel 10.1 kan elk der Partijen de Hoofdovereenkomst met onmiddellijke ingang, schriftelijk en buiten rechte ontbinden indien de andere Partij:
- (a) in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is;
  - (b) (voorlopige) surseance van betaling of faillissement aanvraagt of indien deze partij in staat van faillissement wordt verklaard;
  - (c) niet langer in staat moet worden geacht om de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te komen, bijvoorbeeld omdat er beslag op het vermogen van deze Partij wordt gelegd;
  - (d) wordt ontbonden of ophoudt te bestaan als gevolg van een fusie of splitsing.
- 10.3. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal de Zorginstelling het gebruik van de Applicatie staken en alle kopieën van de verstrekte inloggegevens en de Aanlevermodule vernietigen. Evenzo zal Stichting LPZ alle vertrouwelijke informatie, waaronder de verstrekte data, van of met betrekking tot Zorginstelling waarover Stichting LPZ beschikt indien gewenst teruggeven in een door Stichting LPZ vast te stellen format en werkwijze, en – naar keuze en met voorafgaande schriftelijke toestemming van Zorginstelling – vernietigen.
- 10.4. Stichting LPZ bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, waaronder begrepen de wettelijke bewaartermijnen of overeenkomstig voorgaande lid 10.3. In geen geval bewaart Stichting LPZ de Persoonsgegevens langer dan tot het einde van deze Overeenkomst. Uitgezonderd hierop zijn logingegevens, deze worden voor (beveiligings-)audit doeleinden tot één (1) jaar na beëindiging van deze Overeenkomst bewaard.

## 11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1. Stichting LPZ is verantwoordelijk voor het laten functioneren van de Applicatie in overeenstemming met het bestemde gebruik. Zorginstelling begrijpt echter en stemt ermee in dat:
- a. Zorginstelling voldoende relevante expertise moet hebben om de Applicatie en Aanlevermodule naar behoren te gebruiken.
  - b. Zorginstelling verantwoordelijk is voor een regelmatige back-up van zijn gegevens en de accuraatheid van de Content.
  - c. Zorginstelling volledig zelf verantwoordelijk is voor de beslissingen die zij neemt in het kader van haar planning en dat de Applicatie slechts indicatieve informatie bevat. Aan

de informatie die in de Applicatie wordt gepresenteerd kunnen geen rechten worden ontleend.

- d. Zorginstelling geen garantie heeft op volledig onverstoorde en doorlopende beschikbaarheid van de Applicatie. Zorginstelling mag om die reden de Applicatie niet gebruiken als doorslaggevend middel om te beslissen op welke locatie een bepaalde patiënt behandeld zal worden.
- e. Bij Overmacht komt aan beide Partijen geen beroep op (de nakoming van) contractuele verplichtingen toe.

11.2. Zorginstelling begrijpt voorts dat de Applicatie en data aanlevering niet volledig vrij van fouten zal zijn, vanwege het feit dat LPZ geen/beperkt invloed kan uitoefenen op de inhoudelijke data die wordt aangeleverd door ziekenhuizen alsmede de interpretatie die een ziekenhuis hierbij maakt. Stichting LPZ zal zich maximaal inspannen om geconstateerde fouten in de Applicatie en data aanlevering te herstellen. Zorginstelling stemt ermee in dat Stichting LPZ niet verantwoordelijk is en niet aansprakelijk kan worden gesteld voor schade die het directe of indirecte gevolg is van beslissingen die Zorginstelling heeft genomen op basis van informatie die gepresenteerd is door of via de Applicatie.

11.3. Zorginstelling zal zich onthouden van de volgende handelingen:

- a. ongeoorloofde wijzigingen aan de Applicatie en Aanlevermodule.
- b. gebruik op een wijze waarvoor de Applicatie en Aanlevermodule niet ontworpen of bedoeld zijn door Stichting LPZ.
- c. het opzettelijk verzenden van foute of incorrecte gegevens.
- d. installatie of onderhoud dat niet in overeenstemming is met de instructies voor installatie.

Zorginstelling stemt ermee in dat Stichting LPZ in geen geval aansprakelijk kan worden gesteld voor schade geleden door een Zorginstelling of door een derde, wanneer de geleden schade het gevolg is van voornoemde handelingen. Zorginstelling vrijwaart Stichting LPZ reeds nu voor alsdan voor vorderingen tot schadevergoeding die door een derde worden ingesteld als gevolg van het gebruik door Zorginstelling van de Applicatie in strijd met het bepaalde in deze overeenkomst.

11.4. Onverminderd het elders in deze Overeenkomst bepaalde zal de totale aansprakelijkheid van Stichting LPZ jegens alle deelnemende zorginstellingen gezamenlijk, ongeacht grondslag, beperkt zijn tot:

- a. EUR 1.000.000,= per schadegeval, voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken;
- b. EUR 250.000,= per schadegeval en contractjaar, voor directe schade als bedoeld in artikel 6:96 lid 2 Burgerlijk Wetboek en voor aantoonbaar verschuldigde, door de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere toezichthouder opgelegde boetes;
- c. EUR 700.000,= per gebeurtenis, ten aanzien van aanspraken van betrokkenen op schadevergoeding die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming door Stichting LPZ en/of haar onderaannemers in de nakoming van haar verplichtingen en/of enige schending door Stichting LPZ en/of haar onderaannemers van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van verwerking van Persoonsgegevens.

De totale aansprakelijkheid van Stichting LPZ jegens Zorginstelling wordt daarmee bepaald naar rato van de door Zorginstelling aantoonbaar geleden schade ten opzichte van de door alle zorginstellingen gezamenlijk aantoonbaar geleden schade, zulks afgezet tegen de gezamenlijke maximumbedragen zoals opgenomen in dit artikellid.

- 11.5. Indien en voor zover Stichting LPZ succesvol aanspraak kan maken jegens haar onderaannemers op schadevergoeding voor een hoger bedrag dan genoemd in artikel 11.4, zal dit hogere bedrag leidend zijn voor de bepaling van de totale aansprakelijkheid van Stichting LPZ voor het betreffende schadetype.
- 11.6. Partijen zijn nimmer aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade – inclusief gevolgschade, winstderving, verlies van reserves en verlies door onderbreking van productie, als gevolg van het gebruik van de Applicatie of Aanlevermodule.
- 11.7. Geen recht op schadevergoeding zal ontstaan, tenzij Zorginstelling de schade schriftelijk aan Stichting LPZ meldt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zes (6) maanden nadat deze zich voordoet. Indien meerdere deelnemende zorginstellingen, waaronder Zorginstelling, melding maken van geleden schade wegens hetzelfde schadegeval respectievelijk hetzelfde gebeurtenis, zullen Partijen binnen drie (3) maanden na bedoelde melding door Zorginstelling het bedrag van de schadevergoeding waarop Zorginstelling aanspraak maakt in gezamenlijk overleg definitief vaststellen, bij gebreke waarvan Partijen de vaststelling zullen voorleggen aan een gezamenlijk te benoemen bindend adviseur.
- 11.8. Stichting LPZ draagt zorg voor afdoende dekking van de aansprakelijkheid, via een passende verzekering of anderszins, en zal deze gedurende de looptijd van de Overeenkomst in stand houden.

## 12. GEHEIMHOUDING EN INFORMATIEVEILIGHEID

- 12.1. De Applicatie bevat vertrouwelijke informatie van Stichting LPZ en Content van aanleverende organisaties. Zorginstelling verbindt zich derhalve om de Applicatie vertrouwelijk te behandelen en dienovereenkomstig te beschermen.
- 12.2. Stichting LPZ is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk behandelen van de Content van de Zorginstelling en deze niet buiten de Applicatie te verspreiden. Deze verantwoordelijkheid beperkt zich tot haar eigen taken en handelen. De Content van Zorginstelling is evenwel expliciet bestemd om via de Applicatie te worden verspreid naar andere gebruikers van de Applicatie. Zorginstelling stemt ermee in dat Stichting LPZ de Content van Zorginstelling mag verspreiden naar andere gebruikers van de Applicatie. Zorginstelling is verantwoordelijk voor het niet-uploaden van informatie waarvan Zorginstelling niet wenst dat deze verspreid wordt naar andere deelnemers van de Applicatie of waar de Zorginstelling niet toe gerechtigd is. Zorginstelling is in geen geval verplicht om Content aan te leveren aan Stichting LPZ.
- 12.3. Stichting LPZ zal geen organisaties die zorgverzekeringen verstrekken toelaten tot de groep van gebruikers van de Applicatie. Door de Zorginstelling geüploade Content zal door Stichting LPZ niet worden gedeeld met zorgverzekeraars.
- 12.4. De verwerking van de Content vindt plaats in een database binnen de Applicatie, Stichting LPZ zal ter zake de op Stichting LPZ van toepassing zijnde privacywetgeving in acht nemen.
- 12.5. Stichting LPZ heeft het recht om niet-privacygevoelige informatie uit de Applicatie te gebruiken voor onderzoeks- en vergelijkingsdoeleinden op landelijke of regionaal niveau. Indien Stichting LPZ informatie op zorginstelling niveau wil delen zal dit enkel gebeuren na toestemming van de betreffende Zorginstelling.

## 13. PRIJSSTELLING

- 13.1. De Zorginstelling is geen rechtstreekse vergoeding verschuldigd voor het gebruik van de Applicatie en de Aanlevermodule. De kosten voor de ontwikkeling en het onderhoud van de Applicatie en de Aanlevermodule, evenals de kosten voor hosting, worden voldaan uit de bijdragen die Stichting LPZ ontvangt via het Landelijk Netwerk Acute Zorg.
- 13.2. In voorkomend geval kan Zorginstelling behoefte hebben aan maatwerk aanpassingen aan de Aanlevermodule. Zorginstelling kan in een dergelijk geval verzoeken aan Stichting LPZ om deze aanpassingen uit te voeren. Wanneer Stichting LPZ van oordeel is dat dit verzoek buiten regulier onderhoud valt, zal Stichting LPZ aan Zorginstelling een offerte doen toekomen voor het uitvoeren van deze werkzaamheden. Stichting LPZ zal de tarieven hanteren die de onderaannemer van Stichting LPZ aan Stichting LPZ in rekening brengt. Stichting LPZ en de Zorginstelling zullen afspraken over de uitvoering van dit meerwerk in een nadere overeenkomst vastleggen. Op Stichting LPZ rust geen verplichting om het uitvoeren van meerwerk overeen te komen met een Zorginstelling.

## 14. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

- 14.1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 is uitgesloten.
- 14.2. Elk geschil met betrekking tot deze Overeenkomst zal worden voorgelegd aan een bevoegde rechter te Den Haag.

## 15. OVERIGE BEPALINGEN


- 15.1. Tenzij anderszins vooraf schriftelijk toegestaan door Stichting LPZ, zal Zorginstelling zijn rechten en plichten uit hoofde van deze Overeenkomst niet overdragen, geheel noch gedeeltelijk, aan een derde.
- 15.2. Stichting LPZ is te allen tijde gerechtigd hulppersonen in te schakelen in de uitvoering van haar verplichten op grond van deze Overeenkomst.
- 15.3. Deze overeenkomst bevat de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van Partijen en treedt in de plaats van alle voorafgaande mondelinge en schriftelijke voorstellen of mededelingen met betrekking tot het onderwerp ervan. Van de voorwaarden van deze overeenkomst kan slechts worden afgeweken, bij schriftelijke overeenkomst, ondertekend door bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen.
- 15.4. Indien enige bepaling van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of niet-afdwingbaar mocht zijn of worden, zullen de andere bepalingen hun volle werking behouden. In dat geval zullen Partijen te goeder trouw overleggen teneinde deze bepaling te vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling, die zo weinig mogelijk verschilt van het zakelijke doel en de strekking van de vervangen bepaling.

- 15.5. Elk verzuim door een der Partijen om enige bepaling van deze Overeenkomst op enig tijdstip af te dwingen geldt niet als een afstand van het recht van deze Partij uit hoofde van deze Overeenkomst.
- 15.6. Met uitzondering van vorderingen door Stichting LPZ betreffende haar intellectuele eigendomsrechten mag geen der Partijen een rechtsvordering instellen in welke vorm dan ook als gevolg van deze Overeenkomst, indien de grond voor die rechtsvordering zich meer dan vijf (5) jaren geleden heeft voorgedaan (vervaltermijn).
- 15.7. Facturatie van verschuldigde bedragen vindt plaats in de maand volgend op de maand waarin de bedragen verschuldigd zijn geworden. Facturen dienen binnen 30 dagen betaald te worden.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN ONDERTEKEND IN TWEEVOUD:

[Naam Zorginstelling]

Stichting Landelijk Platform  
Zorgcoördinatie



[Naam vertegenwoordiger Zorginstelling]

Prof. Dr. Mark H.H. Kramer

[Functie]

Voorzitter Stichting LPZ

Plaats: \_\_\_\_\_

Plaats: Zeist

Datum \_\_\_\_\_

Datum: 01-09-2022